

## Qualité des données en entreprise

### Description

Cette formation d'une journée a pour ambition de vous faire découvrir les fondamentaux de la qualité des données, de comprendre pourquoi et comment la mettre en place au cœur de votre organisation. À travers des ateliers pratiques et un accompagnement personnalisé, vous apprendrez à détecter, corriger et prévenir les problèmes de qualité pour gagner en efficacité et en fiabilité.

### Durée

1.00 jours (7.00 heures)

### Profils des stagiaires et prérequis

#### Profils :

- Chefs de projet souhaitant sécuriser la fiabilité des données dans leurs projets
- Analystes et Contrôleurs de gestion ayant besoin de données fiables pour leurs reportings
- Responsables métiers (Marketing, RH, Finance) désireux de comprendre comment améliorer la pertinence des indicateurs
- Data stewards ou Data owners en charge de la gouvernance des données
- Toute personne impliquée dans la transformation digitale et soucieuse de la qualité des données

#### Prérequis :

- Connaissances de base en gestion de données (Excel, bases de données, etc.)
- Sensibilité aux enjeux business et aux analyses de données
- Aucun prérequis technique avancé n'est nécessaire, l'approche étant métiers et pratique

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases de la qualité des données : définitions, enjeux, indicateurs de mesure
- Identifier les facteurs clés qui influencent la qualité des données (complétude, cohérence, exactitude, etc.)
- Découvrir les bonnes pratiques et les méthodes d'amélioration de la qualité
- Mettre en œuvre des ateliers pratiques permettant d'analyser et d'améliorer la qualité de vos données
- Établir une feuille de route pour la mise en place d'une démarche qualité dans votre entreprise

### Programme détaillé

- Introduction à la Qualité des Données
  - Définitions et concepts clés
  - Exemples concrets : études de cas de mauvaise qualité des données et leurs conséquences
  - Lien avec la gouvernance des données et la conformité RGPD (voir CNIL)
- Fondamentaux et Bonnes Pratiques
  - Facteurs influençant la qualité des données (processus, outils, culture d'entreprise)

Stat4decision

37-39 avenue Ledru Rollin Paris 75012

Tel. +33172254082 | E-mail : [info@stat4decision.com](mailto:info@stat4decision.com) | [www.stat4decision.com](http://www.stat4decision.com)

Numéro SIRET: 81048985600015 | Numéro de déclaration d'activité: 11755352275 (auprès du préfet de région de: Ile de France)

Organisme de formation certifié Qualiopi pour ses actions de formation

- Indicateurs de suivi (KPIs et tableaux de bord)
- Présentation d'outils de Data Quality (Collibra, Talend Data Quality, etc.)
- Discussion autour de méthodes d'amélioration continue (PDCA, Lean Data, etc.)
- Atelier : Autodiagnostic
  - Les participants évaluent la qualité de leurs propres données ou d'un échantillon fourni
  - Échange en groupe sur les écarts constatés et définition d'axes d'amélioration
- Approche Pratique et Études de Cas
  - Mise en pratique à partir d'un jeu de données fictif ou réel (selon vos besoins)
  - Exploration et nettoyage des données avec des outils simples (Excel, scripts de nettoyage)
  - Illustration des techniques de déduplication et de correction d'erreurs
  - Construction d'un tableau de bord de qualité : sélection et suivi des indicateurs pertinents
- Plan d'Action et Conclusion
  - Feuille de route pour déployer une démarche qualité au sein de l'entreprise
  - Sensibilisation des équipes, attribution de rôles (Data Steward, Data Owner) et mise en place d'outils de suivi
  - Discussion ouverte sur les prochaines étapes : intégration à la gouvernance des données, automatisation, industrialisation

## Organisation de la formation

- |   |  |
|---|--|
| <b>Moyens pédagogiques et techniques</b>  | <b>Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des objectifs de la formation</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Support sous forme PDF ou html</li><li>• Utilisation de différents outils de data quality</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Quiz et QCM à la fin de chaque module pour valider l'acquisition des connaissances théoriques.</li><li>• Mini-projets guidés</li><li>• Auto-évaluation sur la compréhension et la mise en application des concepts.</li><li>• Feedback individuel : chaque participant se voit proposer un bilan de ses points forts et axes d'amélioration.</li></ul> |

Stat4decision

37-39 avenue Ledru Rollin Paris 75012

Tel. +33172254082 | E-mail : [info@stat4decision.com](mailto:info@stat4decision.com) | [www.stat4decision.com](http://www.stat4decision.com)

Numéro SIRET: 81048985600015 | Numéro de déclaration d'activité: 11755352275 (auprès du préfet de région de: Ile de France)

Organisme de formation certifié Qualiopi pour ses actions de formation